

Le Conference Board du Canada

Le 26 janvier 2026, AERIC Inc., exerçant ses activités sous le nom Signal49 Recherche, a cessé d'utiliser le nom, le logo et l'image de marque « Le Conference Board du Canada », qu'elle utilisait auparavant sous licence consentie par The Conference Board, Inc. Au Canada, les droits, titres et intérêts relatifs au nom « The Conference Board » et aux marques de commerce afférentes appartiennent tous à The Conference Board, Inc. et aux titulaires des licences consenties par celle-ci. Depuis le 26 janvier 2026, ces parties, qui ne sont aucunement affiliées à Signal49 Recherche, sont les seules à pouvoir utiliser ce nom et ces marques au Canada.

En partenariat avec le



Outils de recrutement

Questions types d'entrevue

20 juin 2023



Responsable de l'embauche et recruteur



Centre des **Compétences futures**

Le Centre des Compétences futures (FSC-CCF) est un centre de recherche et de collaboration d'avant-garde qui se consacre à préparer les Canadiens à réussir sur le marché du travail. Nous pensons que les Canadiens devraient avoir confiance dans leurs compétences pour réussir sur un marché en constante évolution. La communauté pancanadienne que nous formons collabore afin de repérer, d'éprouver et de mesurer rigoureusement des approches novatrices en matière d'évaluation et d'acquisition des compétences dont les Canadiens ont besoin pour réussir dans les jours et les années à venir, pour ensuite partager ces approches.

Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université Métropolitaine de Toronto, Blueprint ADE et le Conference Board du Canada.

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce rapport et sur d'autres études sur les compétences réalisées par le FSC-CCF, allez à fsc-ccf.ca ou contactez-nous à info@fsc-ccf.ca.

fsc-ccf.ca

En partenariat
avec :



**Le Conference
Board du Canada**

Blueprint

Financé par le programme
des Compétences futures du
gouvernement du Canada.

Canada 

Principaux termes

ajiiqatigiinni : « Prendre des décisions en s'appuyant sur la discussion et le consensus¹ ».

avatittinnik kamatsiarniq : « Respecter la terre, les animaux et l'environnement, et veiller à leur protection² ».

viandes du terroir : Nourriture traditionnelle inuite à base de gibier, comme le caribou, l'ours polaire, le phoque et le béluga, notamment.

Aînés : Gardiens importants du savoir qui jouent un rôle essentiel dans la continuité culturelle. Ils sont respectés en tant que leaders, enseignants, modèles, mentors et guérisseurs.

Gardiens : Experts dont le rôle est d'aider les Nations à prendre soin de la terre et de l'eau et à gérer la protection et la restauration de l'environnement.

valeurs sociétales inuites : Ensemble de croyances, de valeurs et de règles communautaires inuites axées sur la qualité de vie et les comportements attendus.

inuuqatigiitsiarniq : « Respecter les autres, entretenir des relations avec autrui, et faire preuve de compassion³ ».

Gardiens du savoir : Membres de la communauté reconnus pour leurs connaissances culturelles.

pijitsirniq : « Se mettre au service de la famille et de la collectivité, et subvenir à leurs besoins⁴ ».

pilimmaksarniq/pijariuqsarniq : « Développement des compétences par la pratique, l'effort et l'action⁵ ».

piliriqatigiinni/ikajuqtigiinni : « Travailler ensemble dans un but commun⁶ ».

qanuqtuurniq : « Faire preuve d'innovation et d'ingéniosité⁷ ».

tunnganarniq : « Encourager un bon état d'esprit en affichant une attitude accueillante, inclusive et ouverte⁸ ».

1 Gouvernement du Nunavut, *Rapport annuel de la fonction publique 2020-21*, Iqaluit, gouvernement du Nunavut, 2022, p. 4, <https://www.gov.nu.ca/fr/ressources-humaines/documents/rapport-annuel-de-la-fonction-publique-2020-21>.

2 Ibid.

3 Ibid.

4 Ibid.

5 Ibid.

6 Ibid.

7 Ibid.

8 Ibid.

Exemples de sujets d'entrevue

S'aligner sur l'expérience des membres de la communauté : chasseur/cueilleur

Titre de poste dans votre organisation : Gardien ou adjoint à la surveillance environnementale

Brève description du poste : Les gardiens autochtones interviennent en cas d'urgence, recueillent des données sur la l'utilisation des terres et des eaux et en effectuent la surveillance, désignent les espèces et les habitats, gèrent les habitats pour le maintien des services écosystémiques, planifient l'utilisation des terres et s'assurent de la conformité aux règlements au moyen de l'observation, de la consignation et de la production de rapports⁹. Les adjoints à la surveillance environnementale font appliquer la réglementation environnementale et sensibilisent le public à ceux-ci, signalent les situations de non-conformité, examinent et contrôlent les données et forment d'autres personnes de manière informelle.



⁹ Gouvernement du Canada, « Gardiens autochtones », gouvernement du Canada, dernière modification le 12 décembre 2022, <https://www.canada.ca/fr/environnement-changement-climatique/services/financement-environnement/gardiens-autochtones.html>.

Tableau 1

Orienter les demandeurs d'emploi

| Expérience | Question d'entrevue | Thèmes abordés | Valeurs sociales inuites |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Chasseur/cueilleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation tout au long de la vie avec des mentors expérimentés • Mise en pratique des compétences sous la direction de chasseurs expérimentés • Traitement des viandes du terroir (p. ex., dépiautage, nettoyage, dépeçage, stockage en toute sécurité) • Partage d'un programme éducatif expérientiel axé sur la terre • Être accrédité en matière d'armes à feu et de sécurité, de formation à la protection contre les ours, de conduite de petits véhicules, de techniques de survie, ainsi que d'entretien des véhicules et de matériel connexe • Posséder des connaissances sur la terre, la zone de chasse (p. ex., spatiale, géographique), la flore et la faune locales, ainsi que sur les schémas saisonniers de migration et de déplacement des animaux | <p>Préambule : En répondant à cette première question, nous vous demandons d'évoquer tout ce que vous avez vécu ou appris en rapport avec ce poste, comme une expérience sur le terrain ou l'apprentissage d'une langue auprès d'un aîné.</p> <p>Question : Les tâches principales de ce poste comportent la surveillance des terres et des eaux, la planification de l'utilisation des terres et l'identification des espèces et de l'habitat. En quelques minutes, pouvez-vous nous dire en quoi votre expérience professionnelle ou communautaire pourrait vous servir dans le cadre de ce poste?</p> <p>[Note : L'intervieweur peut se préparer en examinant le curriculum vitae du candidat et en donnant des exemples à titre d'incitation].</p> <p>Questions incitatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour quelle raison êtes-vous intéressé par ce poste? • Pouvez-vous nous faire part d'une formation que vous avez reçue – même si elle n'est que partiellement achevée – et qui est liée au travail à effectuer dans le cadre de cet emploi? • Possédez-vous une compétence dont vous aimeriez nous faire part en rapport avec ce travail? (p. ex., compétences en matière de survie, mentorat auprès des jeunes) | <p>Éducation, compétences et apprentissage continu</p> | <p>pilimmaksarniq/pijariuqsarniq: «Perfectionner les compétences grâce à l'observation, au mentorat, à la pratique et aux efforts».</p> <p>Source : Gouvernement du Nunavut, <i>Rapport annuel de la fonction publique 2020-21</i>, 4.</p> |
| Notes d'entrevue | | | |
| Nom du candidat : | | | |
| Notes : | | | |

(à suivre ...)

Tableau 1 (suite)

Orienter les demandeurs d'emploi

| Expérience | Question d'entrevue | Thèmes abordés | Valeurs sociales inuites |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Chasseur/cueilleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travailler en collaboration avec d'autres spécialistes ainsi qu'avec le personnel d'urgence pour planifier et mettre en œuvre des opérations de sauvetage en cas d'urgence • Collaborer avec d'autres personnes à l'établissement d'un budget et à la planification d'expéditions de chasse | <p>Préambule : Dans le cadre de vos fonctions, vous devrez collaborer avec d'autres personnes.</p> <p>Question : Pouvez-vous nous parler d'une occasion où vous avez dû prendre une décision au sein d'une équipe, d'une famille ou d'un groupe de personnes?</p> <p>Questions incitatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelle a été votre façon de procéder? • À quels enseignements avez-vous eu recours pour vous guider? • Avez-vous rencontré des difficultés? Qu'avez-vous fait pour résoudre ces problèmes? • Si vous n'arrivez pas à trouver un exemple pour vous-même, faites-nous part à ce sujet de l'expérience de quelqu'un d'autre dont vous avez été témoin. Qu'avez-vous appris de cette expérience? | <p>Prise de décision/gestion des conflits</p> | <p>aajiiqatigiinniq : «Prendre des décisions en s'appuyant sur la discussion et le consensus».</p> <p>Source : Gouvernement du Nunavut, <i>Rapport annuel de la fonction publique 2020-21</i>, 4.</p> |
| Notes d'entrevue | | | |
| Nom du candidat : | | | |
| Notes : | | | |

(à suivre ...)

Tableau 1 (suite)

Orienter les demandeurs d'emploi

| Expérience | Question d'entrevue | Thèmes abordés | Valeurs sociales inuites |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Chasseur/cueilleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer l'équipement (achat et entretien) et établir un budget pour les fournitures en fonction de la durée d'occupation des terres Présenter des demandes de financement auprès du gouvernement et des programmes communautaires Parcourir le territoire de façon sécuritaire, quelles que soient les saisons et les conditions météorologiques Planifier et mettre en œuvre les mesures d'atténuation et les opérations de sauvetage nécessaires en cas d'urgence | <p>Préambule : Nous sommes parfois confrontés à des défis, mais ces moments nous permettent d'apprendre beaucoup sur la façon de faire les choses d'une manière nouvelle.</p> <p>Question : Pouvez-vous nous parler d'une situation au cours de laquelle vous avez été confronté à un défi et vous avez dû élaborer un nouveau plan, gérer des ressources ou intervenir?</p> <p>Questions incitatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> Qu'avez-vous appris? | Innovation et gestion de projets | <p>qanuqtuurniq : «Faire preuve d'innovation et d'ingéniosité».</p> <p>Source : Gouvernement du Nunavut, <i>Rapport annuel de la fonction publique 2020-21</i>, 4.</p> |
| Notes d'entrevue | | | |
| Nom du candidat : | | | |
| Notes : | | | |

| Expérience | Question d'entrevue | Thèmes abordés | Valeurs sociales inuites |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Chasseur/cueilleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire part d'observations sur les conditions environnementales liées à la santé animale, aux changements climatiques et à la sécurité sur la glace à d'autres chasseurs, à des membres de la communauté et aux autorités compétentes | <p>Préambule : Ce poste exige de respecter et de prendre soin de la terre.</p> <p>Question : Pouvez-vous nous parler d'un enseignement ou d'une expérience qui vous a réellement touché en ce qui concerne le respect de la terre?</p> | Durabilité/propre à l'emploi | <p>avatittinnik kamatsiarniq : «Respecter la terre, les animaux et l'environnement, et veiller à leur protection».</p> <p>Source : Gouvernement du Nunavut, <i>Rapport annuel de la fonction publique 2020-21</i>, 4.</p> |
| Notes d'entrevue | | | |
| Nom du candidat : | | | |
| Notes : | | | |

S'aligner sur l'expérience des membres de la communauté : parent ou tuteur

Titre de poste dans votre organisation :
Adjoint administratif

Brève description du poste : Les professionnels de l'administration travaillent dans tous les secteurs d'activité, tant dans le secteur public que dans le secteur privé, pour soutenir les activités administratives, fournir un service à la clientèle et communiquer à l'interne et à l'externe. Ils coordonnent les échéanciers, préparent les réunions et veillent à l'exactitude de la documentation et du classement.



Tableau 2 (suite)

Orienter les demandeurs d'emploi

| Expérience | Question d'entrevue | Thèmes abordés | Valeurs sociales inuites |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Parent ou tuteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec diverses parties prenantes (p. ex., membres de la famille) pour obtenir leur appui et concentrer les efforts sur des objectifs communs • Assumer un leadership relationnel, en faisant preuve d'ouverture aux autres points de vue • Gérer les conflits (p. ex., au sein de la famille, avec les voisins ou dans les relations avec les institutions) | <p>Préambule : Dans le cadre de vos fonctions, vous devrez collaborer avec d'autres personnes.</p> <p>Question : Pouvez-vous nous parler d'une occasion où vous avez dû prendre une décision au sein d'une équipe, d'une famille ou d'un groupe de personnes?</p> <p>Questions incitatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelle a été votre façon de procéder? • À quels enseignements avez-vous eu recours pour vous guider? • Avez-vous rencontré des difficultés? Qu'avez-vous fait pour résoudre ces problèmes? • Si vous n'arrivez pas à trouver un exemple pour vous-même, faites-nous part à ce sujet de l'expérience de quelqu'un d'autre dont vous avez été témoin. Qu'avez-vous appris de cette expérience? | <p>Prise de décision/gestion des conflits</p> | <p>aajiiqatigiinniq : «Prendre des décisions en s'appuyant sur la discussion et le consensus».</p> <p>Source : Gouvernement du Nunavut, <i>Rapport annuel de la fonction publique 2020-21</i>, 4.</p> |
| Notes d'entrevue | | | |
| Nom du candidat : | | | |
| Notes : | | | |

(à suivre ...)

Tableau 2 (suite)

Orienter les demandeurs d'emploi

| Expérience | Question d'entrevue | Thèmes abordés | Valeurs sociales inuites |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Parent ou tuteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire preuve d'une grande souplesse, en donnant la priorité à la collaboration, à la recherche d'une solution pratique plutôt qu'à une solution globale, et à l'adaptation au changement plutôt que de se conformer à un plan rigide (p. ex., lors de la planification d'un événement familial ou d'une réunion) Être ouvert à expérimenter de nouvelles façons de faire; réapprendre des compétences pour soutenir une équipe (p. ex., réapprendre à contribuer à l'aide aux devoirs, aux activités sportives ou aux technologies) Gérer des budgets (p. ex., ménage, événements), y compris composer avec les contraintes budgétaires et affecter des fonds à différents postes budgétaires (p. ex., nourriture) Gérer des priorités concurrentes pour diverses parties prenantes (p. ex., famille élargie, communauté, famille immédiate, soi-même) | <p>Préambule : Nous sommes parfois confrontés à des défis, mais ces moments nous permettent d'apprendre beaucoup sur la façon de faire les choses différemment.</p> <p>Question : Pouvez-vous nous parler d'une situation au cours de laquelle vous avez été confronté à un défi et vous avez dû modifier votre façon de faire ou vous adapter?</p> <p>Prompt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Qu'avez-vous appris? | <p>Innovation et gestion de projets</p> | <p>qanuqtuurniq : «Faire preuve d'innovation et d'ingéniosité».</p> <p>Source : Gouvernement du Nunavut, <i>Rapport annuel de la fonction publique 2020-21</i>, 4.</p> |

Notes d'entrevue

Nom du candidat :

Notes :

| Expérience | Question d'entrevue | Thèmes abordés | Valeurs sociales inuites |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Parent ou tuteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire part d'observations sur la manière dont les activités et les événements du bureau peuvent être menés de façon plus durable pour réduire les déchets | <p>Préambule : Quel que soit notre rôle, il est possible de mettre à contribution nos connaissances sur le respect et la protection de la terre.</p> <p>Question : Pouvez-vous nous parler d'une occasion où vous avez mis à contribution vos connaissances sur la protection de l'environnement (p. ex., en pensant aux déchets lors de l'organisation d'un événement)?</p> | <p>Durabilité/propre à l'emploi</p> | <p>avatittinnik kamatsiarniq : «Respect et soin de la terre, de la faune et de l'environnement».</p> <p>Source : Gouvernement du Nunavut, <i>Rapport annuel de la fonction publique 2020-21</i>, 4.</p> |

Notes d'entrevue

Nom du candidat :

Notes :

(à suivre ...)



Pensez à votre secteur d'activité. Quels rôles et compétences communautaires inuits pourriez-vous ajouter au tableau suivant? Par exemple, appliquez les connaissances d'un aîné ou d'un gardien du savoir dans les fonctions d'un interprète culturel du secteur touristique.

Essayez de sortir des sentiers battus lorsque vous élaborez vos questions d'entrevue afin de mieux comprendre comment des personnes ayant diverses expériences directes peuvent transférer leurs compétences dans d'autres fonctions de façon nouvelle.

Titre de poste dans votre organisation :



Des idées qui résonnent ...

Outils de recrutement : Questions types d'entrevue
Alicia Hibbert, Twiladawn Stonefish et Nafisa Sarwat

Pour citer ce rapport : Hibbert, Alicia, Twiladawn Stonefish et Nafisa Sarwat. *Outils de recrutement : Questions types d'entrevue*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2023.

©2023 Le Conference Board du Canada*
Publié au Canada | Tous droits réservés | Entente n° 40063028 |
*Constitué sous la raison sociale d'AERIC Inc.

Ce document est disponible sur demande dans un format accessible aux personnes ayant une déficience visuelle.
Agent d'accessibilité, Le Conference Board du Canada
Tél. : 613-526-3280 ou 1-866-711-2262
Courriel : accessibility@conferenceboard.ca

®Le Conference Board du Canada est une marque déposée du Conference Board, Inc. Nos prévisions et travaux de recherche reposent souvent sur de nombreuses hypothèses et sources de données et présentent ainsi des risques et incertitudes. Ces renseignements ne doivent donc pas être perçus comme une source de conseils spécifiques en matière de placement, de comptabilité, de droit ou de fiscalité. Le Conference Board du Canada assume l'entière responsabilité des résultats et conclusions de cette recherche.